

Βασικός στόχος του Ενιαίου Διαχειριστικού Συστήματος της Εταιρίας «1SERVICES», η οποία παρέχει υπηρεσίες καθαρισμού κτιρίων, αποτελεί η δημιουργία βάσης για τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των διεργασιών της, έχοντας πάντα ως γνώμονα τη συνεχή ικανοποίηση των προσδοκιών και των αναγκών των ενδιαφερόμενων μερών της στο μέγιστο δυνατό βαθμό, με τρόπο τέτοιο, ώστε να προάγει την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, ενώ παράλληλα συμβάλλει στην αειφόρο ανάπτυξη και ελαχιστοποιεί το Περιβαλλοντικό της αποτύπωμα.

Η Διοίκηση της Εταιρίας δεσμεύεται για τη συνεχή βελτίωση του Διαχειριστικού Συστήματος, του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Εταιρίας καθώς και για την υλοποίηση κάθε δυνατού μέτρου και μέσου για την εξάλειψή των τραυματισμών και ατυχημάτων κατά την παροχή υπηρεσιών.

Οι βασικές αρχές έτσι όπως αυτές εκφράζονται μέσα στις διαδικασίες του ΕΔΣ της Εταιρίας είναι:

- Η τήρηση των νομοθετικών, κανονιστικών διατάξεων και άλλων απαιτήσεων που διέπουν τη λειτουργία της, όσον αφορά την παροχή υπηρεσίας, το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- Η τήρηση προδιαγεγραμμένων απαιτήσεων των πελατών όπως αυτές έχουν συμφωνηθεί μέσω γραπτών συμβάσεων / συμφωνιών με σκοπό την αύξηση της ικανοποίησής τους
- Η εποικοδομητική συνεργασία με το σύνολο των προμηθευτών / συνεργατών
- Η προώθηση ανοικτού διαλόγου και ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού
- Η συνεχής ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνσή του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, στην βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος και σε δράσεις περιβαλλοντικής προστασίας στον τομέα δραστηριότητας του
- Η διερεύνηση αιτιών των μη συμμορφώσεων ή των παραπόνων και ο περαιτέρω καθορισμός διορθωτικών ενεργειών.
- Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων που προκύπτουν από τις λειτουργικές δραστηριότητες της Εταιρίας και η λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση αυτών
- Ο συστηματικός εντοπισμός, αξιολόγηση και έλεγχος των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και των κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια που προκύπτουν από τις δραστηριότητες της.
- Η συνεχής βελτίωση των Περιβαλλοντικών επιδόσεων της και η πρόληψη της ρύπανσης του Περιβάλλοντος
- Η ελαχιστοποίηση και ορθολογική διαχείριση των παραγόμενων αποβλήτων της και η συνεχής προσπάθεια για την αύξηση των προς ανακύκλωση αποβλήτων, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση καθώς και η ορθολογική διαχείριση των φυσικών πόρων

- Η κοινοποίηση στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με την Περιβαλλοντική της επίδοση στους σχετικούς φορείς, τους συνεργάτες της και την κοινότητα, εφόσον ζητηθεί.
- Η παροχή των απαιτούμενων πόρων για την εφαρμογή του ΕΔΣ, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία της Εταιρείας και για την επίτευξη των Σκοπών & Στόχων για την Ποιότητα, το Περιβαλλοντικών και την Υγεία & ασφάλεια στην εργασία.

Οι αρχές του Συστήματος καθώς και οι αντικειμενικοί σκοποί, για την ποιότητα, το περιβάλλον και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία, ανασκοπούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα από τη Διοίκηση της Εταιρείας προκειμένου να προσαρμόζονται στις νέες ανάγκες και εξελίξεις της αγοράς, των νομοθετικών απαιτήσεων αλλά και στην επίτευξη του στόχου για συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της Εταιρείας.

Μέσα από τις συνεχείς ανασκοπήσεις των παραπάνω η Διοίκηση βρίσκεται σε συνεχή αναζήτηση για τον εντοπισμό τόσο ανθρώπινων όσο και υλικοτεχνικών αναγκών. Η Διοίκηση δεσμεύεται για την παροχή των απαιτούμενων πόρων για την κάλυψη των αναγκών, έτσι όπως αυτές προκύπτουν και διαμορφώνονται από τις υφιστάμενες καταστάσεις, στο μέγιστο των δυνατοτήτων της.

Όλα τα τμήματα της Εταιρείας «1SERVICES» έχουν την ευθύνη να ανταποκρίνονται, να αφομοιώνουν και να εφαρμόζουν τις διαδικασίες που απαιτεί το Διαχειριστικό Σύστημα μέσα από τις καθημερινές δραστηριότητες τους.

Επίσης, αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της Εταιρείας «1SERVICES» να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο μέρος, κοινοποιημένη, κατανοητή και εφαρμόσιμη από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της Εταιρείας, με απώτερο σκοπό τη συνεχή, σταθερή ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας της, με αταλάντευτη προσήλωση στις αρχές της και τη διαρκή προσφορά στους πελάτες της υπηρεσιών αρίστης ποιότητας.

Διευθύνων Σύμβουλος

